



Ministero dell'Istruzione - Istituto Tecnico Tecnologico  
**I.T.I.S. "MAGISTRI CUMACINI"**

via C. Colombo – 22100 COMO - tel. 031.590585 – fax 031.525005– C.F. 80014660130  
e-mail: [cotf01000t@istruzione.it](mailto:cotf01000t@istruzione.it) [cotf01000t@pec.istruzione.it](mailto:cotf01000t@pec.istruzione.it) [info@magistricumacini.it](mailto:info@magistricumacini.it)  
[www.magistricumacini.edu.it](http://www.magistricumacini.edu.it)



Comunicazione n. 3

Como, 07.09.2021

Agli studenti e ai genitori


**Oggetto: Problemi di accesso al Registro Elettronico Famiglie**

Accedendo al Registro Elettronico Famiglie potrebbe apparire il seguente messaggio:

Si e' verificato un problema con la risorsa cercata.  
Ritentare o contattare il servizio Clienti.  
Grazie

In questo caso è necessario aggiornare la pagina del Browser, in uno dei seguenti modi:

- Su computer:
  - cliccare sull'icona ☺ in alto a sinistra della pagina
  - premere il tasto "F5" o Maiusc + "F5"
- Sullo smartphone:
  - aggiornare la pagina facendo scorrere il dito verso il basso sul display.

Poi apparirà la schermata di login dove inserire l'ID e la password, se dovesse scomparire il Codice Fiscale Cliente (CF Cliente) inserire il Codice Fiscale della scuola (80014660130). Una volta entrati nella pagina principale (home) del Registro Elettronico potrebbe apparire un messaggio del tipo: "Non sei frequentante o non ha figli frequentanti nell'anno scolastico **2021/2022** si consiglia di cambiare l'anno scolastico", per fare questa operazione si deve cliccare sull'icona  che si trova in alto alla pagina web (verso destra sul computer). Nella finestra pop-up che appare si trova anno scolastico "2021", sostituire con "2020" e cliccare sul pulsante "Applica", si aprirà la pagina principale (home) dove sarà possibile accedere ai dati richiesti.

Temporaneamente il cambio dell'anno scolastico non funziona da telefono cellulare, utilizzare solo il computer.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof.ssa Laura Francesca Rebuzzini

firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 2  
del D.Lgs n. 39/1993